



Uhd Tour PROVIDER VISA We Value Comfort Over Everything

MUTIARA HAJI

IATA

PASTI UHUB

KAN

السعودية SAUDIA

UMROH PLATINUM

Ustadz Khalid Basalamah

Insyaa Allah Keberangkatan **31 Oktober 2023**

Harga Mulai **\$4.050**

Hotel Makkah Fairmont

Hotel Madinah Shada Al Madinah

Kereta Cepat Madinah - Makkah Business Class

9 Hari

Free City Tour Thailand

*Harga sewaktu-waktu dapat berubah

HARGA TERMASUK

- ✓ Tiket Pesawat Ekomomi (PP)
- ✓ Kereta Cepat
- ✓ Perlengkapan Tour
- ✓ Manasik Umroh di Ajwad Resto
- ✓ Visa Umroh
- ✓ Transportasi Untuk Penjemputan & Selama Umroh Termasuk Ziarah di Makkah serta Madinah
- ✓ Makan 3x Sehari (Fullboard)
- ✓ Handling di Bandara
- ✓ Hotel & Akomodasi
- ✓ Muthawif
- ✓ Kajian
- ✓ Zamzam (Jika dibolehkan)

HARGA TIDAK TERMASUK

- ✓ Pembuatan Paspor
- ✓ Vaksin Meningitis
- ✓ Kelebihan Bagasi
- ✓ Biaya transportasi dari daerah ke Jakarta pulang pergi
- ✓ Pengeluaran Bersifat Pribadi lainnya

DETAIL PAKET UMRAH

Nama Paket

31 OKTOBER 2023 | UMROH PLATINUM KHB

Hotel Makkah

Fairmont ★★★★★

Hotel Madinah

Shahd Al-Madinah ★★★★★

Jenis Paket

Gold KHB

Maskapai

Saudi Arabian Airlines

Program Hari

Umrah 9 Hari

Bandara Keberangkatan

Soekarno-Hatta International Airport (CGK)

Tanggal Keberangkatan

31 Oktober 2023

Harga Paket

Double (1 Kamar ber-2)

▶ USD 4.300,00

Triple (1 Kamar ber-3)

▶ USD 4.050,00

INFORMASI PEMESANAN

KANTOR PUSAT UHUD TOUR

Nomor Telepon :

1500151

Handphone :

081113304343

Email :

admin@uhudtour.com

Website :

https://uhudtour.com

ITINERARY PROGRAM

Hari Ke-1, Rute / Lokasi : Jakarta – Jeddah – Makkah – Hotel Dar Al Tawhid Intercontinental

Hari ke-1 | Rabu, 6 September 2023

- 12.00 : Berkumpul di **Pepper Lunch** Bandara Soekarno Hatta terminal III, Gate 1 dan menyerahkan koper kepada Tim Uhud yang bertugas
- 14.00 : Pembagian dokumen perjalanan jamaah
- 14.30 : Menuju Imigrasi dan ruang tunggu keberangkatan
- 16.55 : Take off menuju Jeddah dengan Garuda Airlines GA-982
Miqad/niat umroh di atas pesawat (Miqat di Ya Lam Lam)
- 22.25 : Tiba di Bandara Jeddah dan melakukan proses Imigrasi
- Pengecekan barang bagasi waktu kedatangan oleh Tim Uhud Tour di Bandara

Hari Ke-2, Rute / Lokasi : Makkah : Hotel Dar Al Tawhid Intercontinental

Hari ke-2 | Kamis, 7 September 2023

- Menuju hotel Dar Al Tawhid Intercontinental di Makkah
- Melakukan Umrah Tawaf serta Sa'i di Masjidil Haram
- Melakukan Tahallul
- Melaksanakan shalat serta ibadah sunnah lainnya dan memperbanyak Tawaf sunnah (sarapan, makan siang, makan malam - Fullbroad)

Hari Ke-3, Rute / Lokasi : Makkah : Hotel Dar Al Tawhid Intercontinental

Hari ke-3 | Jum'at, 8 September 2023 | City Tour

- City Tour Makkah
- Persiapan melaksanakan shalat Jum'at di Masjidil Haram
- Melaksanakan shalat serta ibadah sunnah lainnya dan memperbanyak Tawaf sunnah (sarapan, makan siang, makan malam - Fullbroad)

Hari Ke-4, Rute / Lokasi : Makkah : Hotel Dar Al Tawhid Intercontinental

Hari ke-4 | Sabtu, 9 September 2023 | City Tour

- City Tour Thaif
- Melaksanakan shalat serta ibadah sunnah lainnya dan memperbanyak Tawaf sunnah (sarapan, makan siang, makan malam - Fullbroad)

Hari Ke-5, Rute / Lokasi : Makkah – Madinah : Hotel Dar Iman Intercontinental

Hari ke-5 | Ahad, 10 September 2023

- Koper dan Tas lainnya dikumpulkan depan kamar masing-masing
- Menuju Madinah dengan **KERETA HARAMAIN** (estimasi 2 ½ Jam),
- Tiba di Madinah
- Check In hotel Dar Al Iman Intercontinental
- Koper dikirimkan ke kamar masing-masing oleh Tim Uhud
- Persiapan melaksanakan shalat dan ibadah sunnah lainnya di Masjid Nabawi (sarapan, makan siang, makan malam - Fullbroad)

Hari Ke-6, Rute / Lokasi : Madinah : Hotel Dar Iman Intercontinental

Hari ke-6 | Senin, 11 September 2023

- City Tour Madinah
- Persiapan melaksanakan shalat dan ibadah sunnah lainnya di Masjid Nabawi (sarapan, makan siang, makan malam - Fullbroad)

Hari Ke-7, Rute / Lokasi : Madinah : Hotel Dar Iman Intercontinental

Hari ke-7 | Selasa, 12 September 2023 | Acara Bebas

- Persiapan melaksanakan shalat dan ibadah sunnah lainnya di Masjid Nabawi (sarapan, makan siang, makan malam - Fullboard)

Hari Ke-8, Rute / Lokasi : Madinah : Hotel Dar Iman Intercontinental - Jakarta

Hari ke-8 | Rabu, 13 September 2023

- Koper dan Tas lainnya dikumpulkan depan kamar masing-masing
- Check Out hotel Madinah
- Menuju Bandara Pangeran Mohammad bin Abdulaziz Madinah
- 23:10 : Take off menuju Jakarta menggunakan Garuda Airlines SV-961

Hari Ke-9, Rute / Lokasi : Jakarta

Hari ke-9 | Kamis, 14 September 2023

- 13.20 : Inshaallah tiba di bandara Soekarno Hatta Terminal 3
Program Umroh bersama Uhud Tour telah selesai
Terimakasih atas Kepercayaan anda memilih travel kami
Jazakumullah khairan

**Sewaktu - waktu itinerary dapat berubah tanpa pemberitahuan*

PERSYARATAN PESERTA

Persyaratan Keberangkatan Jamaah :

1. Menyerahkan Dokumen Keberangkatan, sbb :

- Scan Paspor Aktif (Min. 12 Bulan) Dengan Dua Suku Kata Nama
- Scan KTP
- Scan Kartu Keluarga
- Scan Pasphoto

***Maksimal penyerahan ialah 3 x 24 Jam (3 Hari Kerja) setelah proses pendaftaran dan DP**

2. Menyerahkan/Mengirimkan Dokumen Fisik Keberangkatan sbb :

- Fisik Paspor Aktif
- Print Sertifikat Vaksin WHO (Bila masih diperlukan)
- Buku Meningitis (Bila masih diperlukan)

***Maksimal penyerahan ialah H-7 (Tujuh hari sebelum tanggal keberangkatan)**

3. Setiap Jamaah Wanita wajib disertai dengan Mahram

Alamat Pengiriman Dokumen Fisik sbb :

UHUD TOUR

Up. Admin Uhud Tour
Jl. Condet Raya No. 50
Kel. Batu Ampar Kec. Kramat Jati
Kota Jakarta Timur, DKI Jakarta
081113304343

SYARAT & KETENTUAN

KETENTUAN UMUM

1. Calon wisatawan/jamaah memahami betul tentang paket wisata dan/atau perjalanan ibadah (umrah/haji) yang diambil dan sepakat atas harga, fasilitas, sarana, dan prasarana yang diberikan oleh pihak Uhud Tour (PT. Zahra Oto Mandiri) mulai sejak dimulainya perjalanan hingga kepulangan.
2. Calon wisatawan/jamaah yang melakukan perjalanan sendirian wajib berusia minimal 17 (tujuh belas) tahun keatas. Adapun dibawah 17 tahun wajib ditemani oleh orang dewasa (minimal berumur 17 tahun).
3. Seorang wanita tidak boleh melakukan perjalanan sendirian dan harus ditemani oleh seorang mahram.

RESERVASI PERJALANAN

1. Pendaftaran setiap paket hanya diakui sebagai pendaftar resmi apabila calon wisatawan/jamaah mendaftar langsung pada kantor Uhud Tour Pusat, atau kantor cabang resmi Uhud Tour, atau mitra resmi Uhud Tour, atau agen resmi Uhud Tour baik langsung atau melalui pendaftar melalui situs resmi atau aplikasi resmi di media-media sosial Uhud Tour.
2. Pihak Uhud Tour berhak membatalkan reservasi apabila calon wisatawan/jamaah dinilai tidak memenuhi syarat atau terindikasi mempunyai catatan kriminal yang membuat calon wisatawan/jamaah dilarang masuk pada sebuah daerah atau negara.
3. Pihak Uhud Tour berhak membatalkan paket wisata dan reservasi calon wisatawan/jamaah apabila terdapat perubahan kebijakan pemerintah Indonesia atau negara yang dituju yang mengharuskan perjalanan tersebut ditunda atau dibatalkan seluruhnya.
4. Seorang jamaah dinyatakan terdaftar apabila telah mendaftarkan diri secara mandiri atau didaftarkan oleh Uhud Tour baik melalui kantor pusat, kantor cabang, mitra, ataupun agen, serta membayar tanda jadi minimal Rp. 10.000.000,- (Sepuluh Juta Rupiah) atau nilai lainnya yang dipersyaratkan oleh pihak Uhud Tour dalam bentuk kurs atau mata uang selain Rupiah Indonesia (IDR).

KETENTUAN PENDAFTARAN

1. Calon wisatawan/jamaah wajib melengkapi dokumen perjalanan yang dibutuhkan maksimal 3 (tiga) hari setelah pendaftaran. Apabila terdapat dokumen yang membutuhkan waktu lebih dari 3 (tiga) hari maka calon wisatawan/jamaah wajib mengkonfirmasi ulang kepada pihak Uhud Tour.
2. Dokumen perjalanan yang diterima pihak Uhud Tour lewat tenggang waktu yang diberikan beresiko tinggi gagal

dalam penerbitan visa, pengaturan tempat duduk di kendaraan yang dipakai dalam perjalanan, hingga pengaturan kamar pada tempat tinggal yang dituju. Dengan demikian, calon wisatawan/jamaah bersedia menerima seluruh konsekuensi yang mungkin timbul akibat dari kelalaian ini dan pihak Uhud Tour tidak bertanggung jawab apabila paket wisata yang diambil oleh calon wisatawan/jamaah tidak sesuai dengan harapan.

3. Apabila terdapat biaya-biaya yang muncul diluar harga paket wisata akibat dari kelalaian calon wisatawan/jamaah seperti yang dimaksud pada poin ke-2 diatas maka akan dibebankan seluruhnya kepada calon wisatawan/jamaah.
4. Pendaftaran setiap calon wisatawan/jamaah terhadap paket yang dipilih pada Uhud Tour ditandai dengan tanda jadi atau Booking Fee sebesar Rp. 10.000.000,-
5. Apabila dalam 3 x 24 jam tidak melakukan pembayaran Booking Fee yang dimaksud pada poin ke-4, maka calon wisatawan/jamaah dianggap batal dan tidak terdaftar sebagai calon wisatawan/jamaah resmi.
6. Tenggang waktu pelunasan paket adalah 30 (tiga puluh) hari sebelum keberangkatan. Pelunasan kurang dari 30 (tiga puluh) hari sebelum keberangkatan bisa menyebabkan terjadinya perubahan harga paket terhadap calon wisatawan/jamaah, dan penambahan biaya sepenuhnya menjadi tanggungan calon wisatawan/jamaah.
7. Pembatalan pendaftaran bisa dilakukan maksimal 45 (empat puluh lima) hari sebelum keberangkatan dan calon wisatawan/jamaah berhak mendapatkan pengembalian (refund) sebesar 100% atau seluruh biaya yang telah disetor ke pihak Uhud Tour.
8. Adapun pembatalan pendaftaran dilakukan kurang dari 45 (empat puluh lima) hari sebelum keberangkatan maka akan dilakukan refund partial (sebagian) yang besarnya ditentukan dengan seberapa besar kerugian yang terjadi akibat pembatalan tersebut.
9. Pembatalan yang dilakukan oleh calon wisatawan/jamaah akibat dari peristiwa yang tidak terduga seperti force majeure, penyakit, meninggal dunia atau lainnya maka mengikuti ketentuan pada poin ke-7 (tujuh) dan ke-8 (delapan) diatas.
10. Calon wisatawan/jamaah yang melakukan penjadwalan ulang (reschedule) pada hari lainnya atau paket lainnya maka akan dikenakan biaya penjadwalan ulang (reschedule) sesuai dengan biaya yang dikenakan oleh pihak ketiga/mitra Uhud Tour.
11. Pada kondisi dimana sebuah paket perjalanan wisata/ibadah telah ditutup karena telah memenuhi kuota dan terdapat permintaan tambahan kuota, maka pihak Uhud Tour akan melakukan perubahan harga untuk menyesuaikan dengan kondisi dan ketentuan yang diterapkan oleh pihak ketiga (vendor hotel, maskapai penerbangan, atau land arrangement

PEMBAYARAN DENGAN KURS VALUTA ASING

1. Pada paket wisata yang menggunakan kurs valuta asing, maka calon wisatawan/jamaah disarankan agar membayar dengan kurs valuta asing yang sama.
2. Apabila calon wisatawan/jamaah membayar full (lunas) dengan kurs Rupiah (IDR) maka pihak Uhud Tour akan mengkonversi ke nilai valuta asing pada hari calon wisatawan/jamaah menyetorkan pembayarannya, sehingga apabila terjadi selisih nilai kurs maka calon wisatawan/jamaah wajib menutupinya.
3. Calon wisatawan/jamaah yang membayar bertahap dengan kurs Rupiah (IDR), maka tiap tahapan pembayaran menyesuaikan dengan nilai kurs valuta asing pada saat uang tersebut dibayarkan kepada pihak Uhud Tour.
4. Pengembalian dana dalam bentuk kurs Rupiah (IDR) pada calon wisatawan/jamaah yang batal berangkat akan menyesuaikan nilai kurs pada tanggal pembayaran kepada pihak Uhud Tour.
5. Adapun pengembalian dana melalui sistem transfer dalam bentuk kurs valuta asing pada calon wisatawan/jamaah yang batal berangkat, maka seluruh biaya transfer akan dibebankan kepada calon wisatawan/jamaah yang bersangkutan.

PROSES PENGEMBALIAN DANA (REFUND)

1. Setiap calon wisatawan/jamaah yang batal berangkat dan ingin mengajukan pengembalian dana (refund) wajib telah memenuhi ketentuan yang telah dipersyaratkan di ketentuan pendaftaran diatas.
2. Setiap calon wisatawan/jamaah yang batal berangkat dan ingin mengajukan pengembalian dana (refund) wajib untuk mengisi formulir pengembalian dana (refund) yang bisa didapatkan di kantor Uhud Tour atau jaringan ponsel pusat pelayanan kostumer (customer service) Uhud Tour.
3. Apabila permohonan pengembalian dana (refund) disetujui maka calon wisatawan/jamaah akan menunggu maksimal 14 (empat belas) hari kerja untuk proses pengembalian dana.
4. Pengembalian dana (refund) untuk paket haji furoda akan dilaksanakan maksimal 30 hari kerja sejak tanggal disetujui permohonan calon wisatawan/jamaah.

KETENTUAN PERLENGKAPAN PERJALANAN

1. Setiap calon wisatawan/jamaah berhak mendapatkan perlengkapan perjalanan yang disediakan oleh Uhud Tour.
2. Seluruh perlengkapan yang disediakan tidak bisa diuangkan.
3. Kerusakan pada perlengkapan yang dikirimkan kepada calon wisatawan/jamaah ke alamat rumah atau lainnya yang pengirimannya diatur dan biayanya ditanggung oleh calon wisatawan/jamaah menjadi tanggung

jawab dan dibebankan sepenuhnya kepada calon wisatawan/jamaah.

4. Adapun perlengkapan yang diserahkan langsung di kantor pusat atau kantor cabang Uhud Tour, maka kerusakan yang terjadi pada perlengkapan bisa diklaim langsung pada saat itu dan dilakukan penukaran terhadapnya.
5. Seragam yang tidak cocok pada calon wisatawan/jamaah bisa ditukar selama perjalanan wisata belum dimulai.
6. Kerusakan pada perlengkapan yang terjadi setelah perjalanan wisata dimulai, maka tidak bisa lagi ditukarkan atau dikembalikan dan sepenuhnya menjadi tanggungan calon wisatawan/jamaah.

KETENTUAN PENDAFTARAN PADA HAJI FURODA DAN WISATA IBADAH AQSHA

1. Setiap calon wisatawan Aqsha/jamaah haji Furoda wajib mengikuti persyaratan dan ketentuan pendaftaran sebagaimana yang telah tercantum pada ketentuan pendaftaran diatas.
2. Setiap jamaah haji furoda yang mendaftar wajib menyetor uang muka sebesar USD 8000 (delapan ribu dollar amerika).
3. Dalam hal visa haji furoda gagal terbit akibat dari ketentuan dan peraturan negara tujuan (Arab Saudi), maka seluruh dana haji furoda yang telah disetorkan akan dikembalikan kepada calon jamaah haji furoda.
4. Dalam hal visa haji furoda gagal terbit akibat dari ketentuan dan peraturan negara asal (Indonesia), maka seluruh dana haji furoda yang telah disetorkan akan dikembalikan kepada calon jamaah haji furoda dengan mengikuti ketentuan pengembalian dana (refund) yang telah ditetapkan oleh Uhud Tour.
5. Dalam hal apabila visa wisata Aqsha gagal terbit akibat dari ketentuan dan peraturan negara tujuan, maka calon wisatawan menerima konsekuensi dengan tidak memasuki wilayah Aqsha (Palestina) dan diarahkan untuk berada di Yordania untuk mengikuti rangkaian perjalanan wisata bersama Uhud Tour.
6. Dalam hal calon wisatawan Aqsha/jamaah haji furoda membatalkan keberangkatannya maka mengikuti ketentuan peraturan pendaftaran yang telah tercantum diatas.

KETENTUAN PERUBAHAN-PERUBAHAN

1. Calon wisatawan/jamaah siap menerima konsekuensi beban biaya tambahan apabila menghendaki perubahan-perubahan pada:
 - Paket Perjalanan, atau
 - Perubahan jadwal tiket perjalanan, atau
 - Perubahan kelas hotel, atau
 - Penggantian nama pada tiket yang telah dikeluarkan oleh pihak penerbangan, atau
 - Tambahan fasilitas dari yang sudah disediakan oleh pihak Uhud Tour.
2. Perubahan-perubahan hendaknya diinformasikan maksimal 14 (empat belas) hari sebelum keberangkatan. Perubahan yang terjadi kurang dari 14 (empat belas) hari sebelum keberangkatan beresiko terkena biaya yang lebih besar.
3. Perubahan jadwal (reschedule) yang dilakukan oleh Uhud Tour yang berkonsekuensi terhadap perubahan harga maka sepenuhnya ditanggung oleh Uhud Tour.

PERUBAHAN HARGA

1. Perubahan harga dapat sewaktu-waktu berubah mengikuti kebijakan dan peraturan pihak ketiga (vendor hotel, maskapai penerbangan, atau land arrangement).
2. Jamaah yang telah melunasi pembayaran seluruhnya tidak akan terpengaruh dengan perubahan harga kecuali terdapat kerugian pihak Uhud Tour yang terjadi akibat perubahan harga yang terjadi pada pihak ketiga (vendor hotel, maskapai penerbangan, atau land arrangement).
3. Apabila terjadi perubahan harga pada pihak ketiga (vendor hotel, maskapai penerbangan, atau land arrangement) dan jamaah belum melunasi pembayarannya sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan oleh pihak Uhud Tour, maka calon wisatawan/jamaah akan dikenakan harga terbaru yang berlaku.

KEHILANGAN ATAU KERUSAKAN BAGASI

1. Seluruh kehilangan dan kerusakan bagasi saat melakukan perjalanan wisata akibat kelalaian Uhud Tour, maka pihak Uhud Tour wajib untuk mengganti kerugian yang terjadi.
2. Apabila kehilangan dan kerusakan akibat kelalaian maskapai penerbangan, maka pihak maskapai penerbangan wajib mengganti dengan mengikuti peraturan yang berlaku pada pihak maskapai penerbangan.
3. Kehilangan atau kerusakan bagasi atau barang bawaan yang terjadi akibat dari kelalaian calon wisatawan/jamaah sendiri bukan tanggung jawab pihak Uhud Tour maupun maskapai penerbangan.
4. Keluhan atas kehilangan atau kerusakan bagasi dilaporkan secara resmi ke kantor pusat atau kantor cabang Uhud Tour. Laporan yang tidak resmi tidak akan diproses untuk dilakukan penelusuran atau penggantian.

KETENTUAN LAINNYA

1. Biaya yang timbul akibat bagasi atau bawaan calon wisatawan/jamaah yang melebihi batasan berat pada maskapai penerbangan sepenuhnya ditanggung oleh calon wisatawan/jamaah.
2. Barang atau aset Uhud Tour yang sifatnya dipinjamkan kepada calon wisatawan/jamaah wajib untuk dijaga dengan baik. Apabila terjadi kerusakan atau kehilangan akibat kelalaian calon wisatawan/jamaah, maka pihak Uhud Tour berhak meminta ganti rugi kepada calon wisatawan/jamaah yang bersangkutan.